



# COMUNE DI CERCENASCO

Città Metropolitana di Torino

Via XX Settembre n. 11 - CAP 10060  
Tel. 011 9809227 – 011 9801874 Fax 011 9802731  
codice fiscale 85003050011 – P. IVA 02332240015  
e mail [anagrafe@comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@comune.cercenasco.to.it)  
pec: [anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it)

---

## Nuova APP

# La ComunicApp diventa 4.0

A partire dal pomeriggio del **30.04.2021** l'applicazione ComunicApp, utilizzata per i servizi scolastici, verrà aggiornata con una nuova versione dalla veste grafica rinnovata.

### Cosa è necessario fare

Dal pomeriggio di venerdì **30 aprile 2021** tutti gli utenti dovranno aggiornare la nuova applicazione per continuare a usufruire dei servizi online.

Se hai gli **aggiornamenti automatici** impostati sul tuo smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!

Se invece non hai gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento puoi seguire questi passaggi:

- 1** ■ Accedi alla ComunicApp che stai utilizzando con le tue credenziali in possesso
- 2** ■ Dal pomeriggio del giorno **30.04.2021** visualizzerai un messaggio a tutto schermo: premi il tasto che ti invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo **store** del tuo smartphone.
- 3** ■ Effettua l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.  
Potrai individuare facilmente l'app tramite il nuovo logo:

In alternativa, potrai accedere direttamente allo store del tuo smartphone, cercare l'APP ComunicApp e premere il tasto **Aggiorna**.



# COMUNE DI CERCENASCO

Città Metropolitana di Torino

Via XX Settembre n. 11 - CAP 10060  
Tel. 011 9809227 – 011 9801874 Fax 011 9802731  
codice fiscale 85003050011 – P. IVA 02332240015  
e mail [anagrafe@comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@comune.cercenasco.to.it)  
pec: [anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it)

---

## 4

Una volta effettuato l'aggiornamento, dovrai accedere con le credenziali d'accesso in tuo possesso (**Codice Utente e Password**).

### Password dimenticata?

Se non ricordi la password, puoi recuperarla facilmente attraverso il tasto **“Password dimenticata?”**. Inserisci il nome del Comune/Comunità di riferimento, il tuo **Codice Utente** e l'**Email associata**.

Ti arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al tuo codice utente.

Successivamente, l'app ti chiederà di modificare la password con una a tua scelta (facendo attenzione a inserire almeno un carattere maiuscolo, uno minuscolo, una lettera e un carattere speciale).

## Una nuova App facilissima da usare

Con la nuova APP **ComunicApp** potrai effettuare le operazioni in modo semplice e coinvolgente, grazie anche alla nuova veste grafica:

- **Lasciare solo se è stato attivato SPID sul Comune:** accedere tramite SPID
- visualizzare i tuoi dati e visualizzare le **presenze effettuate**
- **lasciare solo se attivo metodo SET sul Comune:** **effettuare le disdette del pasto**
- **lasciare solo se attivo canale di PagoPA** effettuare i **pagamenti online** o **generare l'Avviso di pagamento per PagoPA** (tramite il menù “Pagamenti” per effettuare il pagamento online o generare l'avviso di pagamento e il menù “Avvisi di pagamento” per visualizzare gli avvisi già generati)
- **lasciare solo se attivo canale di pagamento online** effettuare i **pagamenti online**
- **visualizzare le ultime news pubblicate, e tanto altro ancora.**

**Non ti resta quindi che provare la nuova APP!**



# COMUNE DI CERCENASCO

*Città Metropolitana di Torino*

Via XX Settembre n. 11 - CAP 10060  
Tel. 011 9809227 – 011 9801874 Fax 011 9802731  
codice fiscale 85003050011 – P. IVA 02332240015  
e mail [anagrafe@comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@comune.cercenasco.to.it)  
pec: [anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it](mailto:anagrafe@pec.comune.cercenasco.to.it)

